

# *vluchtelingenwerk*

INTEGRATIE JOURE



**VluchtelingenWerk  
Nederland**

## **S T A G E    V E R S L A G**

Naam: Anne merkuur  
Opleiding: Sociaal-maatschappelijk  
dienstverlening  
Studentnummer:0236118  
Datum: 5 april 2020

# Inhoud

- Inleiding
- Stage instelling
- Personeel en functies
- Doelstelling van vluchtelingenwerk.

## Inleiding

Beste mevrouw Doornbos,

Welkom bij mijn stage verslag,

In dit verslag neem ik u mee en vertel ik over mijn stage, bij VluchtelingenWerk op het integratie kantoor in Joure.

Ook beschrijf en vertel ik onder andere over de werkbegeleiders, ga ik in op het personeel en de functies die daar bij horen. En vertel ik, hoe cruciaal het is dat vluchtelingen werk bestaat en de doelstelling daarvan.

Met vriendelijke groet,

Anne Merkuur

# Stageinstelling

## Stage instelling beschrijving:

Vluchtelingenwerk Nederland: behartigt de belangen van vluchtelingen en asielzoekers in Nederland, vanaf het moment van binnenkomst tot en met de integratie in de Nederlandse samenleving.

De locatie in Joure waar ik stage loop, houden wij ons bezig met de integratie van de cliënten, door middel van ze weg wijs te maken in de Nederlandse samenleving, dat doen we met meer dan 40 vrijwilligers Wij begeleiden de cliënten aan huis, via spreekuren in Joure en Lemmer. En begeleiden we bij de taalondersteuning tijdens of na de inburgering.

## Adresgegevens en gegevens van de werkbegeleider(s):

Locatie Joure Midstraat 69, 8501 AE Joure

Tel: 0513-435075

Email: [Joure@vluchtelingenwerk.nl](mailto:Joure@vluchtelingenwerk.nl)

Spreekuur Joure: Dinsdag en donderdag van 12:30-14:30.

Teamleider: Ellen Boonen

Teamleider arbeidsparticipatie: Karin Veld

Stagebegeleiders: Ellen Boonen & Cecilia da Cruz Castro

## Werksoort:

De integratie van vluchtelingen is heel belangrijk, zodat ze zo snel mogelijk kunnen deelnemen aan de Nederlandse samenleving\maatschappij. Daarin begeleidt Vluchtelingenwerk.

## Grootte van de instelling:

Met ruim 40 vrijwilligers en 2 betaalde werknemers.

### **Personeel en functies:**

(Vrijwilliger) Taalcoach: In deze functie help je bij het leren van de Nederlandse taal, waarbij specifiek wordt gefocust op de arbeidstoekomst van de statushouder.

Het vergroten van de taalkennis zorgt ervoor dat de vluchteling zo snel mogelijk kan meedraaien in de maatschappij.

### **(vrijwilliger) Juridische Begeleiding:**

- Baliewerkzaamheden
- Geven van (groeps) voorlichting
- Informeren van asielzoekers over hun juridische procedures.
- Asielzoekers en statushouders ondersteunen bij het zoeken en opvragen van relevante informatie en documenten.
- Verslaggeving in digitale dossiers.

### **(Vrijwilliger) Arbeidscoach:**

Als arbeidscoach ondersteun je individueel een vluchteling die zijn/haar eerste stappen wil zetten richting de arbeidsmarkt.

Samen werk je toe naar een plaatsing op een werkplek, je begeleidt de vluchteling toe naar dit moment door middel van het sollicitatie proces door te nemen, het ontdekken van de eigen krachten, mogelijkheden en uitdagingen.

Ook is de rol van arbeidscoach, groepsgericht en is die aanwezig bij de groepsbijeenkomsten.

# Doelstelling van de instelling

Door de komst van meer vluchtelingen naar Nederland is goede begeleiding en integratie erg belangrijk, VluchtelingenWerk helpt bij het vinden van een plek in onze samenleving.

Inburgeren is daarbij cruciaal, mensen die voor lange tijd met een verblijfsvergunning hier komen wonen, moeten Nederlands leren en weten hoe de samenleving in elkaar zit, daarom is het ontzettend belangrijk dat deze begeleiding bestaat, om ze op weg te helpen.

De missie, de verenigingsvisie en andere visiedocumenten vormen de basis voor het werk wat er verricht wordt.

De visie op integratie biedt context, uitgangspunten en handvatten voor de betaalde medewerkers en vrijwilligers van de vereniging bij het maken van de juiste keuzes op het gebied van integratie, Het geeft houvast en richting aan degenen die in de dagelijkse praktijk te maken hebben met de vragen: wat doen wij wel? wat doen wij niet? en waarom niet?

integratie een zaak van iedereen: de één is hier geboren, de ander is hierheen gevlucht. Nederland is wat we er samen van maken.

principes en afspraken

Wereldwijd waren er begin 2011 bijna 10 miljoen vluchtelingen, een kwart van de

ongeveer 43 miljoen mensen die huis en haard hebben moeten verlaten. Volgens het

Hoog Commissariaat der Verenigde Naties voor Vluchtelingen (UNHCR) zijn er in januari 2011 bijna 75.000 vluchtelingen in Nederland, worden er in 2011 13.000 asielzoekers opgevangen en zijn er daarnaast 2.000 statenlozen in Nederland. Eenvoudige oplossingen voor de mondiale vluchtelingenproblematiek zijn er niet. Wel zijn er heldere principes voor vluchtelingenbescherming, die opgenomen zijn in internationale afspraken, Europese regels en nationale wetgeving. Vluchtelingen hebben het recht om asiel te zoeken, waar ook ter wereld. Ze mogen rekenen op het verbod op refoulement: staten mogen iemand niet terugsturen naar een land waar hij vreest vervolgd te worden vanwege zijn etnische afkomst, religie, nationaliteit, politieke overtuiging of omdat hij tot een sociale groep behoort. De afspraken benoemen ook de rechten van vluchtelingen. Kortweg, recht op integratie. In vrijwel alle internationale verdragen is dat onder meer verwoord in het recht op onderwijs, huisvesting, soepele gezinshereniging en toegang tot de arbeidsmarkt. Met als doel dat vluchtelingen zo snel mogelijk volwaardig burger kunnen zijn. De afspraken zijn daarnaast aangevuld met het principe van internationale solidariteit met landen die zwaardere lasten dragen, bijvoorbeeld omdat ze veel vluchtelingen opvang.

### Welke afspraken en regels gelden bij mijn stage bedrijf:

- Geheimhoudingsplicht
- AVG wet
- dingen illegaal aannemen
- Netjes gekleed.
- Bij mishandeling / geweld meteen melden

### Door welke procedure komen de cliënten:

- Asiel aanvragen bij Immigratie en naturalisatiedienst (IND) in Ter Apel. Na de registratie en identificatie gaat hij naar een opvanglocatie. Meestal is dat in de buurt van het aanmeldcentrum, waar de asielaanvraag wordt behandeld.
- Asielzoekers die met het vliegtuig zijn gekomen, mogen zich melden bij: De koninklijke Marechaussee op Schiphol. Aan deze mensen wordt meestal de toegang tot Nederland geweigerd, dan wordt hun asielaanvraag door de grensprocedure behandeld. Tijdens de afhandeling verblijft de asielzoeker op het aanmeldcentrum Schiphol.
- Als de asielzoeker afkomstig is uit een land die op de lijst staat met “veilige landen van herkomst” of als er aanwijzingen zijn dat hij/zij bescherming heeft in Europa. Dan geldt een speciale, verkorte asielprocedure.

### Rust en voorbereidingstermijn:

Om bij te komen van de reis, krijgt de asielzoeker minstens 6 dagen de tijd. Daarna start pas echt de asielprocedure. In deze periode krijgt de asielzoeker bijvoorbeeld:

- Informatie over de asielprocedure
- Hulp van een advocaat
- Medisch advies

Het Centraal orgaan opvang asielzoekers (COA) die zorgt voor de begeleiding, opvang en uistroom van de asielzoekers.

## Gehoor met tolk

Tijdens een gehoor met de tolk kan de asielzoeker vertellend wat hij of zij heeft meegemaakt in het land van herkomst. De IND regelt dat bij dit gesprek een tolk aanwezig is. Ook kan de asielzoeker er voor kiezen om tijdens dit gesprek bijgestaan te worden door een Vluchtelingenwerk medewerker of een advocaat. In dit gesprek mag de asielzoeker vrij vertellen. Maar de IND stelt waar nodig kritische vragen.

Na afloop van dit gesprek krijgt de asielzoeker een rapport van het gehoor toegestuurd. Hij mag met zijn advocaat aanvullingen en verbeteringen sturen naar de IND.

De IND beoordeelt de asielaanvragen, hier wordt rekening mee gehouden:

- Het verhaal van de asielzoeker, is het geloofwaardig en wat zijn feiten?
- De veiligheid van het land van herkomst

## Asielvergunning of terugkeer

Als de IND vaststelt dat de asielzoeker bescherming nodig heeft dan krijgt hij een asielvergunning. Als deze bescherming niet nodig is, dan moet de asielzoeker terugkeren naar zijn land van herkomst of naar het land waar hij Europa binnen kwam.

Als de asielaanvraag is afgewezen kunnen we wel in beroep gaan en mogen dit in Nederland afwachten.

## In beroep bij de rechter

De rechter beoordeelt of:

- De aanvraag zorgvuldig is behandeld
- De beslissing voldoet aan de vereisten in nationale en internationale wet- en regelgeving.



### Snellere asielprocedure

Er geldt een snellere procedure als:

- een andere lidstaat van de EU verantwoordelijk is voor de behandeling van de asielaanvraag (Dublin-verordening);
- de asielzoeker al bescherming in een andere lidstaat heeft gevonden;
- de asielzoeker uit een veilig land komt.

De asielzoeker krijgt dan geen rust- en voorbereidingstijd en er is maar 1 gesprek met de IND. In dat gesprek kan hij aangeven waarom hij niet naar een andere lidstaat kan. Of waarom zijn land voor hem toch niet veilig is.

De IND neemt in deze procedures snel een beslissing. Als de asielzoeker uit een veilig land komt, moet hij Nederland onmiddellijk verlaten.

### Tijdelijke verblijfsvergunning

Krijgt de asielzoeker een verblijfsvergunning? Dan is dat eerst een tijdelijke vergunning die 5 jaar geldig is. Op dat moment krijgt hij verschillende rechten en plichten. Zo heeft hij recht op huisvesting en moet hij een inburgeringsexamen afleggen.

### Verblijfsvergunning voor onbepaalde tijd

Na 5 jaar bekijkt de IND of een asielzoeker nog steeds bescherming nodig heeft. En of hij het inburgeringsexamen met succes heeft afgelegd. Is dat het geval? Dan krijgt de asielzoeker een verblijfsvergunning voor onbepaalde tijd. Hij mag dan de rest van zijn leven in Nederland blijven wonen. Maar als hij een ernstig misdrijf pleegt, kan de vergunning weer worden ingetrokken.

Op het integratiekantoor begeleiden wij de mensen die een verblijfsvergunning hebben en die een huisje toegewezen gekregen hebben in de gemeente.

Bronnen: Rijksoverheid, vluchtelingenwerk

## In kaart brengen van de doelgroep:

- Leeftijd: De cliënten die ik begeleid zijn rond de 30 jaar, ze hebben allemaal kinderen. Dus de doelgroep is van de 0 tot 40 jaar ongeveer.
- Voorkomende ziektebeelden, aandoeningen en of bijkomende problematieken:  
Psychische problemen als angsten, depressies en posttraumatische stressstoornissen. Veel kinderen hebben posttraumatische klachten of lijden onder de psychische problemen van hun ouders.
- Infectieziekten als tbc, malaria, scabiës (schurft), hoofdluis, hepatitis, soa of hiv. Risicogroepen hierbij zijn mensen uit Eritrea, Ethiopië en Somalië.
- Chronische ziekten als diabetes, hart- en vaatziekten en kanker.
- Complicaties bij de zwangerschap, moedersterfte, abortus, tienerzwangerschappen en seksueel geweld.
- Vitaminetekorten.
- Verdrinking en vergiftiging, bijvoorbeeld na het eten van paddenstoelen.

### Beschrijf een voorkomend ziektebeeld uit en benoem hiervan de specifieke hulpvraag en aanpak:

TBC is een veelvoorkomende ziekte bij Vluchtelingen. De hulpvraag is hoe dit opgelost wordt. Via de huisarts kan de cliënt medicatie krijgen, die hij/zij dagelijks moet slikken. Zo gaat het gelukkig weg. Als iemand behandeld is, is hij na 2-3 weken niet meer besmettelijk.

### wat zijn de taken, verantwoordelijkheden die horen bij het team

- Samen werken waar nodig.
- Vragen stellen aan de vrijwilligers, stagebegeleiders en mede stagiaires
- Samen overleggen over bepaalde onderwerpen wat betreft de cliënten

## Interview met Collega:

Interview een collega medewerker over zijn of haar werk, taken, verantwoordelijkheden en welke vaardigheden en kennis je nodig hebt om goede zorg te verlenen

Ik heb mijn collega Rosalien geïnterviewd en heb haar een aantal vragen gesteld over haar ervaringen.

- Welke vaardigheden heb je nodig om goede zorg te verlenen?

1. Uitstekende communicatieve vaardigheden

Goed kunnen communiceren komt in elk beroep van pas.

2. Emotionele stabiliteit

Verzorgen kan een stressvol beroep zijn waarin je met schrijnende gevallen te maken krijgt.

Het vermogen om lijden en dood te accepteren zonder dat het persoonlijk wordt, is cruciaal.

3. Empathie

4. Oog voor detail

Correct lezen van het dossier van een cliënt.

5. Fysiek uithoudingsvermogen

7. Probleemoplossend vermogen

8. Respect

9. Plezier in je werk!

### Welke taken zijn er nodig om goede zorg te verlenen?

Kwaliteit van zorg komt tot stand door goed contact tussen zorgverlener en cliënt

Samenwerken met collega's van andere disciplines

Een luisterend oor zijn voor de cliënt;

Begeleiden betreffende de zorg, tandarts arts, GGD etc

Bijdragen aan positieve woonomgeving;

Rapporteren van ontwikkelingen van cliënten;

Contact onderhouden met familie of andere betrokkenen;

Begeleiding van sociale en recreatieve activiteiten.

### Welke verantwoordelijkheden zijn er nodig om goede zorg te verlenen?

Individuele verantwoordelijkheid gaat over de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de eigen beroepsuitoefening: beschik je over voldoende bekwaamheden en bevoegdheden en hoe houd je die up-to-date? Je bent je zeer bewust van de individuele verantwoordelijkheid voor cliëntenzorg. Je doet altijd je uiterste doen om er te zijn voor de cliënten en hen te helpen. Bij individuele verantwoordelijkheid gaat het telkens weer om bewustwording.

Bij beroepsverantwoordelijkheid gaat het over de verantwoordelijkheid die je als begeleider

hebt voor de ontwikkeling van het beroep als geheel. Oftewel: de verantwoordelijkheid voor het gezamenlijk beroepsbelang.

### Welke kennis heb je nodig om goede zorg te verlenen?

Mensenkennis

Diploma

Kennis van het werk dat je doet

Kennis van protocollen

## Mijn taken

- Begeleiden met het ordenen van de map, iedere cliënt heeft zijn eigen map met belangrijke formulieren, papieren en inloggegevens.
- De post doornemen, waar let je op bij het doornemen van de post. Wat is belangrijke post en wat niet? Dit leg ik aan de cliënt uit door middel van het herkennen van logo's. Dit zorgt ervoor dat de cliënt weet waar de post afkomstig van is.
- Meegaan naar afspraken zoals: Dokters doktersafspraken, inschrijving van de school/kinderopvang.
- Aanmelden kinderopvang/school.
- Begeleiden met ordenen van de financiën.
- Begeleidingsplan maken, wat wil je de komende tijd bereiken en hoe gaan wij dit doen.
- Zelfredzaamheidsmatrix afnemen, wat kan de cliënt zelf en waar moeten we extra aandacht aan besteden?
- Signaleren en doorkoppelen naar andere instanties. Voorbeeld: Een cliënt die ik begeleid haar buurman heeft last van geluidsoverlast. Dit uit zich in dat de buurman wekelijks de politie belt, tegen het gezin heeft gezegd dat als het vaker gebeurd hij hun interieur kapot maakt. Wekelijks word ik door de buurman gebeld en dreigt hij dat hij en advocaat op dit gezin stuurt. In zo'n situatie valt het buiten Vluchtelingenwerk, dan wordt dit de verantwoordelijkheid van de gemeente bijvoorbeeld.
- Wekelijkse contact momenten met de cliënt, en eventueel betrokken instanties. Zoals: de gemeente.
- Aanvragen van sporten/activiteiten via stichting Leergeld.
- Aanvragen tegemoetkoming sportkleding/sportspullen/fietsen.
- Begeleiden naar zelfredzaamheid toe en deze helpen te bevorderen.
- Het begeleiden van het maken van een afspraak bij bijvoorbeeld de dokter/huisarts/tandarts.
- Alles wat met de cliënt te maken heeft noteren in ons systeem genaamd: VVS (Overdracht voor collega's)

- Een luisterend oor bieden

## In kaart brengen van mijn leerproces

Het invullen van de 360 graden feedbackformulier door werkbegeleider, collega en door jezelf ( de start van het leerproces)

- Bespreek de feedbackformulieren op overeenkomsten en verschillen met jouw werkbegeleider.
- Formuleer een minimaal 2 leerdoelen en werk deze volgens SMART methode uit.

Mijn leerdoelen zijn :

- Methodisch te werk gaan
- Prioriteiten stellen in een gesprek, wat is belangrijk om in dit gesprek te bespreken en wat kan eventueel later of als we tijd over hebben.

Methodisch te werk gaan

Welke afspraken heb je gemaakt met jouw werkbegeleider voor de aankomende periode.

- Meer methodisch te werk gaan, meer gebruik maken van formulieren.
- Doelgericht te werk gaan, voorafgaand van het gesprek bedenken wat ik in dit gesprek bereiken wil.

## Mijn twee SMART leerdoelen:

Leerdoel 1: Methodisch te werk gaan (voorbeeld)

Zelfredzaamheidsmatrix= Dit is een hulpmiddel om samen met de cliënt te kijken waar hij of zij al zelfredzaam in is en waar hij/zij nog extra begeleiding bij nodig heeft. Zo heb je een duidelijk beeld over de zelfredzaamheid van je cliënt en kan je kijken op welke punten je deze extra kan bevorderen.

Specifiek: Samen met cliënt A een zelfredzaamheidsmatrix invullen

Meetbaar: Ja, als deze ingevuld is is dit doel meetbaar.

Acceptabel: Dit is acceptabel omdat ik dit samen met mijn cliënt kan invullen en bespreken

Realistisch: Dit is haalbaar omdat ik de cliënt wekelijks zie en dus genoeg tijd heb om dit samen met de cliënt op te pakken.

Tijdgebonden: Voor 1 December wil ik deze met de cliënt hebben ingevuld en dat het duidelijk is voor de cliënt wat dit inhoudt.

Leerdoel 2: Doelgericht te werk gaan (voorbeeld)

Specifiek: Voor aankomende Maandag wil ik een planning maken voor het gesprek af aan met 3 punten die besproken moet worden.

Meetbaar: Als alle drie de punten besproken zijn, is dit meetbaar.

Acceptabel: Dit kan ik samen met mijn Cliënt gaan vormgeven door middel van voorafgaand van het gesprek de planning door te nemen.

Realistisch: Dit is haalbaar omdat ik dit binnen Maandag kan gaan uitvoeren

Tijdgebonden: Op Maandag wil dit gerealiseerd hebben.

## Nawoord

Dit was mijn oriëntatie verslag over mijn stage bij Vluchtelingenwerk Joure op het integratie kantoor.

Het schrijven van dit verslag maakt mij extra bewust hoe belangrijk ik Vluchtelingenwerk vind en dat deze organisatie bescherming kan bieden voor de cliënt.

Met vriendelijke groet,

Anne Merkuur